

Una de las armas más importantes de la solución, por ahora poco extendida en el sector y de gran importancia para la captación de nuevos clientes y fidelización de los actuales.

Marketing

- Gestión de campañas de marketing
- Creación y cualificación de listas
- Plantillas de campañas gracias al software de
- gestión CRM para hoteles y cadenas hoteleras
- Ejecución y monitorización de campañas

Movilidad del CRM

- Movilidad total desde cualquier dispositivo y sistema móvil.
- Gestión documental: consultas de documentos asociados a
- oportunidades, casos o entidades
- Integración con apps de terceros y con la app móvil de
- CRM online
- Posibilidad de posicionamiento GPS
- Comunicación en tiempo Real

Ventas

- Gestión de oportunidades
- Ofertas
- Integración con central de pedidos
- Gestión de la fuerza de ventas
- Documentación de ventas del CRM
- Gestión de visitas a clientes potenciales

Servicio de atención al cliente

- Gestión y cualificación de incidencias
- Creación, mantenimiento y renovación de contratos y reclamaciones
- Creación de listas de precios y descuentos
- Administración de ofertas
- Seguimiento automático de fecha y detalles de renovación de contratos
- Histórico de servicios

Trabajo en Grupo

- Calendarios
- Tareas
- Acciones
- Gestión documental
- Plantillas predefinidas
- Paneles de anuncios

Administración de Perfiles

- Asignación de permisos en función de perfiles y grupos
- Gestión de actividades asociadas al servicio
- Calendario y planificación de servicios
- Configuración de equipos y visibilidad
- Gestión y seguimiento interactivo de usuarios

Estadística

- Marketing
- Actividad de ventas
- Rendimiento de ventas
- Acciones del servicio a Clientes
- Oportunidades
- Creación de cuadros de mando personalizados